

ИНСТРУКЦИЯ

по эксплуатации квартир

в многоквартирном жилом доме

**«Жилая застройка в с. Троицкое Анивского городского
округа Сахалинской области».**

Анивский р-он, с. Троицкое, 2024 г.

УВАЖАЕМЫЕ НОВОСЕЛЫ!

Руководство и коллектив компании ООО «СЗ «Арт Эль» поздравляет Вас и членов Вашей семьи со вступлением в ряды новосёлов, ставшими собственниками квартир, построенных для Вас компанией ООО «СЗ «Арт Эль»

Для комфортного и безопасного проживания в Ваших квартирах специалисты ООО «СЗ «Арт Эль» рекомендуют Вам ознакомиться с данной инструкцией и в дальнейшем руководствоваться разработанными для Вас правилами проживания и эксплуатацией квартир и мест общего пользования дома.

Начиная ремонт и/или перепланировку своей квартиры, помните, что жилой дом – это единая система, связанная инженерными коммуникациями и конструктивными решениями. Реализуя Ваши желания и потребности относительно устройства и перепланировки Вашей квартиры необходимо, чтобы Ваши инженерные решения сохранили целостность систем и коммуникаций здания, не ущемляли интересы других собственников.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая инструкция по эксплуатации квартир разработана в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Данная инструкция содержит необходимые данные для собственников (арендаторов) жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме с целью их эксплуатации.

Собственники, несут ответственность за сохранность имущества и за надлежащую эксплуатацию здания в целом.

Собственник жилых и нежилых помещений обязан поддерживать помещения в надлежащем состоянии, не допуская бесхозяйственного обращения с ними, соблюдать права и законные интересы соседей, правила пользования жилыми и нежилыми помещениями, а также правила содержания общего имущества собственниками помещений в многоквартирном доме.

2. ПЕРЕОБОРУДОВАНИЕ, РЕКОНСТРУКЦИЯ И ПЕРЕПЛАНИРОВКА КВАРТИР

Переоборудование инженерных систем и перепланировка квартир и нежилых помещений в многоквартирных домах допускаются после получения разрешения органов местного самоуправления на основании проектов, разработанных организациями или индивидуальными предпринимателями, имеющими свидетельство о допуске СРО к работам по подготовке проектной документации, согласованных и утвержденных в установленном порядке органами местного самоуправления.

Правила переустройства и перепланировки жилых помещений определены Статьями 25-29. Жилищного Кодекса РФ №188-ФЗ.

Правила содержания имущества дома и пользования жилым домом определены Статьями 209-211, 288, 293, 671 – 688 Гражданского Кодекса РФ и Статьями 17, 30, 83 и 91 Жилищного Кодекса РФ №188-ФЗ.

К вопросам перепланировки относятся:

- перенос и демонтаж перегородок;
- перенос, демонтаж и устройство дверных проёмов в несущих и не несущих стенах (исключая межквартирные);
- замена (установка дополнительного) инженерного оборудования (не включающая переоборудования по всему зданию).

Запрещено:

- Размещать туалет, ванную комнату или кухню над жилой площадью как полностью, так и частично (Постановление Правительства РФ №47, п.24);
- Размещать жилые комнаты под туалетом, ванной комнатой или кухней (Постановление РФ №47, п.24);
- Размещать кухни под туалетом или ванной комнатой (Постановление РФ №47, п.24);
- Замуровывать в стены трубы водоснабжения, канализации и отопления;

- Устраивать "теплые полы" на балконах, лоджиях и других летних помещениях;
- Устраивать "теплые полы" от систем центрального отопления и водоснабжения;
- Прокладывать трубы и шланги кондиционера по наружной стороне стены фасада и штробить под эти цели наружные стены;
- Устанавливать дополнительную запорную арматуру (краны) на стояки водоснабжения и отопления;
- Присоединять к площади квартиры или квартир коридоры и тамбуры общего пользования;
- Объединять балконы и лоджии с помещениями квартиры, а также "выносить" на них батареи центрального отопления;
- Менять конфигурацию и цвет оконных рам;
- Устраивать кухни без естественного освещения;
- Устройство санузлов и кухонь вне границ квартиры: на балконах, лоджиях и в тамбурах общего пользования;
- Устройство проходных санузлов;
- Устройство балконов и лоджий на первых этажах и козырьках подъездов;
- Установку входной двери с открыванием наружу, если она будет перекрывать выход из квартиры ваших соседей;
- Затрагивать несущие и ограждающие конструкции в доме.
- На балконах/лоджиях и террасах разводить огонь.

Вопросы переоборудования включают:

- замена технологического, инженерного и сантехнического оборудования (под новое функциональное назначения помещения);
- устройство туалетов, ванных комнат, кухонь;
- перестановка нагревательных (отопительных), сантехнических приборов (исключая перенос радиаторов в застекленные лоджии, балконы);
- демонтаж инженерного оборудования и (или) подводящих сетей при условии сохранения существующих стояков холодного, горячего водоснабжения и канализации.

Вопросы реконструкции включают:

- объединение лоджий (балконов) с внутренними помещениями;
- установка наружных технических средств (кондиционеров, антенн и т.д.);
- изменение материалов и пластики внешних конструкций;

Лица, виновные в нарушении изложенного порядка переоборудования и перепланировки квартир, могут привлекаться к ответственности в соответствии с нормами жилищного законодательства и законодательства об административных правонарушениях.

3. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Застройщик подтверждает, что по потребительским характеристикам многоквартирный жилой дом (далее – Дом) и расположенные в нем квартиры и помещения полностью соответствуют требованиям, установленным нормативно-правовыми актами, в том числе:

- проектной документации на строительство Дома, получившей положительное Заключение негосударственной экспертизы. Застройщик обязуется в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 30.12.2004 № 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» (далее - Федеральный закон от 30.12.2004 № 214-ФЗ) устранять за свой счет недостатки, причиной которых являются нарушения, допущенные при строительстве Дома, и выявленные (проявившиеся) в течение гарантийного срока, который составляет:

- на квартиру, за исключением технологического и инженерного оборудования, входящего в состав квартиры, составляет 5 (пять) лет. Указанный гарантийный срок исчисляется с даты подписания сторонами акта приема-передачи;

- на технологическое и инженерное оборудование, входящее в состав МОП дома и квартир, а также отделку МОП дома, составляет 3 (три) года. Указанный гарантийный срок исчисляется с даты подписания сторонами первого акта приема-передачи;

- на отделку квартир и МОП составляет 1,5 (полтора) года с даты подписания сторонами акта приема-передачи;

- на дополнительную комплектацию (включая смесители, счетчики, розетки, выключатели, сан-технические изделия, электроплиты) квартир и МОП составляет 12 (двенадцать) месяцев с даты подписания сторонами акта приема-передачи.

- гарантия не распространяется на недостатки квартир, которые возникли в ходе неправильной эксплуатации квартиры, а также вследствие естественного износа. Правила эксплуатации объекта определены инструкцией.

Определения, используемые для целей настоящего гарантийного обязательства: Недостаток – нарушение потребительских свойств Дома и квартиры (помещения), лишаящее собственника возможности использовать её (его) по назначению. Гарантийный случай – проявление Недостатка, связанное с нарушением требований, установленных нормативно-правовыми актами и документами, во время строительства Дома.

4. СВЕДЕНИЯ ОБ ИНЖЕНЕРНЫХ СИСТЕМАХ КВАРТИР

Электроосвещение, электрооборудование.

Для обеспечения электроэнергией квартир в холлах устанавливаются распределительные щиты, в которых установлены счетчики учёта электроэнергии и вводной автоматический выключатель.

В коридоре квартиры находится квартирный электрощит (ЩК), в котором установлены устройство защитного отключения (УЗО), автоматы разделенные на группы освещения и розеточной сети.

Быстродействующий защитный выключатель диф. автомат устанавливается в закрытых электрощитах в коридоре, на каждом этаже, для каждой квартиры.

Диф. автомат обеспечивает три вида защиты:

- защиту человека от поражения электрическим током при случайном непреднамеренном прикосновении к токоведущим частям электроустановок при повреждениях изоляции;
- предотвращение пожаров вследствие протекания токов утечки на землю;
- защиту от перегрузки и короткого замыкания.

Электрический ток подается в квартиру при установке рукоятки управления диф. автоматом в положение "ВКЛ".

При прикосновении человека к открытым токопроводящим частям или к корпусу электроприемника, на который произошел пробой изоляции, цепь размыкается. При этом кнопка "Возврат" выступает из лицевой панели.

Для повторного включения диф. автомата необходимо нажать эту кнопку до фиксации и взвести рукоятку автоматического выключателя. Трассы к розеткам проложены в стяжках полов и в стенах вертикально. Трассы к осветительным приборам и выключателям проложены в потолочной плите и в стенах.

С целью обеспечения электробезопасности при повреждении изоляции в блок секции выполняется защитное заземление, уравнивание потенциалов, двойная изоляция и автоматическое отключение питания.

Для общедомового освещения проектом предусмотрено рабочее и эвакуационное освещение. Для освещения коридоров, подвала

предусмотрены светильники с энергосберегающими лампами.

Рекомендации по эксплуатации:

- В процессе эксплуатации необходимо периодически проверять надежность контактов проводов групповой сети в местах крепления их винтами к выводам автоматов. При наличии признаков

подгорания и разрушения пластмассового корпуса автоматов, последние должны заменяться новыми. Необходимо периодически проверять состояние шин заземления;

- Профилактика электрических сетей напряжением 380/220 В не предусматривается, а ремонт производится при повреждениях;
- Проектом предусмотрено пользование современными бытовыми электрическими приборами и оборудованием;
- Организация, обслуживающая жилой дом, должна осуществлять техническое обслуживание внутриквартирных групповых линий питания электроплит, включая аппараты защиты и штепсельные соединения для подключения электроплит;
- Эксплуатацию стационарных кухонных электроплит осуществляет собственник квартиры.

Внимание:

- Не допускается устраивать штробы (канавки в бетоне или кирпиче для прокладки, проводки коммуникаций) и долбить отверстия в стенах на расстоянии ближе 150 мм от оси трассы скрытой электропроводки. Наличие в стенах и перегородках электропроводки может быть определено специальными индикаторами, либо по расположению розеток или выключателей.
- Не допускается осуществлять ремонт электропроводки, розеток, выключателей, установку люстр и другой электротехнической продукции при включенном электропитании в сети.
- Не допускается использование электрических плит для обогрева помещений
- Не допускается самостоятельное отключение и подключение счётчика, нарушение целостности пломб счётчика и вводного автомата, установка предметов (оборудования), препятствующего нормальной работе счётчика.

Вентиляция.

Квартиры обеспечиваются естественной вентиляцией с вытяжными вентиляционными решетками Эра с сеткой АБС.

Не допускается клеить вытяжные вентиляционные решетки или закрывать их предметами домашнего обихода.

Не допускается занижение диаметра проходных отверстий естественной вентиляции.

Для нормальной работы системы вентиляции квартиры и поддержания в помещениях допустимой влажности необходим постоянный приток свежего воздуха с улицы (периодически осуществлять проветривание помещений), который обеспечивается с помощью открывания оконных створок, форточек, либо через клапана приточной вентиляции. Таким образом, обеспечивается кратность воздухообмена в помещениях во всем его объеме.

Без притока свежего воздуха работа системы вентиляции нарушается, влажный воздух не удаляется из квартиры, тем самым нарушается микроклимат в квартире, а в ряде случаев происходит опрокидывание воздушного потока в одном из вентиляционных каналов.

Пластиковые окна, установленные в Вашей квартире, отличаются высокой герметичностью и в закрытом состоянии пропускают очень мало воздуха. (Нормируемая воздухопроницаемость окон и балконных дверей в пластиковых переплетах - не более 5 кг/(м²*ч) согласно табл. 11 СНиП 23-02-2003 «Тепловая защита зданий»). Благодаря своей высокой герметичности пластиковые окна защищают Ваше жилище от уличного шума, сберегают энергию, необходимую для отопления. С другой стороны, плотно закрытые пластиковые окна препятствуют «естественным» сквознякам, что сильно затрудняет отвод излишней влаги из помещения и может приводить к выпадению конденсата в самых холодных местах: на стеклопакетах (окно «запотевают и плачет»), на поверхности наружных стен (стены «мокнуто») вследствие повышенной влажности в помещении. Длительное образование конденсата на конструкциях приводит к образованию плесени, поэтому необходимо периодически проветривать помещения.

Откуда появляется влага в помещении?

В воздухе квартиры всегда содержится некоторое количество влаги. Она выделяется во время приготовления пищи и мытья посуды, при мытье полов, а также комнатными растениями и цветами:

Источники влаги	Количество выделяемой влаги, г/час
Человек, в состоянии покоя	45
Человек, занятый работой	250
Цветок в горшке (средних размеров)	10
Готовка и уборка	1000
Стирка	300
Принятие душа или ванны	2600
Свободная поверхность воды	200

Во время сна у человека испаряется 45г влаги в 1 ч, а при физической работе испарение увеличивается до 250г/ч. Влага содержится в воздухе в виде водяных паров, которые обуславливают его влажность. Чем больше влаги содержится в 1м³ воздуха, тем больше его влажность. Однако воздух может насыщаться влагой до определенной степени. Например, при температуре 16°C в 1 м³ воздуха может содержаться не более 13,6г влаги. При превышении данной величины при той же температуре 16°C влага из воздуха начнет выпадать в виде мелких капель — конденсата. Чем теплее воздух, тем больше водяных паров он может содержать, чем ниже температура воздуха, тем меньше в нем может содержаться влаги: при 10°C в 1 м³ может находиться не более 9,4 г, а при 0°C - не более 4,84г/ м³.

При понижении температуры на поверхности остекления ниже точки росы окна запотевают, создается неблагоприятный микроклимат в помещениях (повышенная влажность).

В соответствии со СНиП 23-02-2003 «Тепловая защита зданий» п. 5.1 температура внутренней поверхности конструктивных элементов остекления окон зданий должна быть не ниже плюс 3 °С, а непрозрачных элементов окон - не ниже температуры точки росы при расчетной температуре наружного воздуха в холодный период года.

Чтобы исключить конденсацию влаги на ограждающих конструкциях необходимо осуществлять проветривание помещений:

- утром, днем, вечером по 5-10 минут при широко открытом окне и при открытой створке лоджии;
- непрерывно при приготовлении пищи, стирке, ремонте (при приготовлении пищи дверь в это помещение по возможности должна быть закрыта, а окно приоткрыто на проветривание);
- длительно после купания, влажной уборки, ремонта.

Оптимальная относительная влажность воздуха в жилых помещениях должна составлять 30 - 45% (СанПин 2.1.2.1002-00 «Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы» Приложение 1).

Отопление квартиры.

Обеспечение отопления квартиры осуществляется от системы центрального отопления жилого дома. В качестве нагревательных приборов приняты: в жилых помещениях установлены стальные панельные радиаторы с боковым подключением. Отопительные приборы установлены открыто под окнами.

Необходимо обеспечить достаточную циркуляцию воздуха.

Вблизи радиаторов необходимо обеспечить хорошую циркуляцию воздуха, в противном случае эффективность системы отопления снижается. Длинные шторы или неблагоприятное размещение мебели могут поглотить до 20% тепла!

Для регулирования теплоотдачи отопительных приборов установлены терморегуляторы. Вращая головку терморегулятора вручную, можно увеличивать или понижать теплоотдачу

индивидуального отопительного прибора. Для отключения каждого по отдельности приборов предусмотрены терморегуляторы (или колпачок).

Рекомендации по эксплуатации отопительных приборов:

- Перед началом отопительного сезона и через каждые 3-4 месяца эксплуатации приборов отопления необходимо их очищать от пыли;
- Не допускается закрывать радиаторы пленками и другими вещами, что препятствует нормальной конвекции теплого воздуха в помещениях и прогреву ограждающих конструкций;
- Работы, нарушающие целостность полов проводить, руководствуясь схемой прокладки трубопроводов;
- Не допускается оказывать значительные нагрузки на приборы отопления (нельзя, например, вставать на них);
- Не допускается заделывать системы теплоснабжения в конструкции стен, зашивать другим материалом
- Не допускается полное отключение систем отопления жилых помещений во время отопительного сезона (снижение внутренней температуры жилых помещений ниже +10 градусов ведёт к промерзанию наружных стен, стыков, примыканий оконных блоков).

Водоснабжение, канализация, сантехническое оборудование.

Счетчики расхода холодной и горячей воды установлены в местах общего пользования (МОП). Горячее водоснабжение жилых помещений осуществляется от ИТП с присоединением к системе теплоснабжения.

Рекомендации по эксплуатации.

Собственники квартир обязаны:

- Оберегать санитарные приборы и открыто проложенные трубопроводы от ударов и механических нагрузок;
- Оберегать трубы от воздействия высоких температур, механических нагрузок, ударов, нанесения царапин;
- Для очистки наружной поверхностей труб пользоваться мягкой влажной тряпкой;
- При обнаружении неисправностей немедленно принимать возможные меры к их устранению.
- Не допускается красить трубы и привязывать к ним веревки;
- Не допускается выливать в унитазы, раковины и умывальники легковоспламеняющиеся жидкости и кислоты;
- Не допускается бросать в унитазы песок, строительный мусор, тряпки, кости, стекло, металлические, деревянные и прочие твердые предметы;
- Не допускается использовать чистящие средства для акриловых ванн, содержащих абразивные добавки, кислоты, хлор, ацетон и другие растворители, а также применять металлические щетки;
- Не допускается чистить поверхности труб, используя металлические щетки;
- Не допускается использовать санитарные приборы в случае засора в канализационной сети.
- Не допускается демонтаж предусмотренной проектом отсекающей запорной арматуры стояков холодного и горячего водоснабжения.
- **Ответственность за оборудование полностью лежит на собственнике, который обязан следить за его работоспособностью и производить профилактическое и (при необходимости) сервисное обслуживание, не реже чем 2-х раз в год, что необходимо для предотвращения аварийных ситуаций.**

При оставлении жилого (не жилого) помещения без присутствия людей, собственникам помещений рекомендуется самостоятельно выполнить закрытие вводной запорной арматуры для предотвращения возникновения аварийных ситуаций на системе водорозлива квартиры. Для нормального

функционирования системы водорозлива рекомендуется каждые шесть месяцев выполнять ревизию и прочистку фильтров путем самостоятельного снятия ревизионной гайки-заглушки вынимания сетчатого фильтра и промывки его не большим количеством жидкости.

Собственника жилых помещений рекомендуется самостоятельно осуществлять снятия показания приборов учета и затем передавать в обслуживающую организацию, с единицей измерения м3.

В случае сильного задымления, открытого огня необходимо связаться со специализированными службами.

Эксплуатация индивидуальных (квартирных) узлов учёта коммунальных ресурсов.

- Оснащение жилого, нежилого помещения приборами учёта, ввод в эксплуатацию, надлежащая техническая эксплуатация, сохранность и своевременная замена должны быть обеспечены собственником.
- Ввод прибора учёта (документальное оформление) в эксплуатацию осуществляется при заключении договора на обслуживание с Управляющей организацией.
- Собственник обязан предоставить доступ обслуживающей организации в жилое (нежилое) помещение для сверки «нулевых» показаний приборов учёта. Плановый контроль осуществляется 1 раз в 3 мес. или по договорённости с собственником. В случае отказа собственника в предоставлении доступа, приборы учёта не считаются коммерческими, и производится перерасчёт исходя из нормативов потребления.
- В случае установки факта несанкционированного подключения к коммунальным. услугам, составляется двухсторонний акт, и производится перерасчёт исходя из проектных, расчётных норм потребления за весь период с момента последней контрольной проверки.

Системы связи.

- **Внимание:** запрещается устанавливать на крыше и на фасаде дома без согласования с эксплуатирующей организации индивидуальные антенны телевидения.

Общие рекомендации:

Пользование телевизорами, радиоприемниками, магнитофонами и другими громкоговорящими устройствами допускается при условии слышимости, не нарушающей покоя жильцов дома;

- Содержание собак и кошек в отдельных квартирах допускается, при условии соблюдения санитарно-гигиенических и ветеринарно-санитарных правил и правил содержания собак и кошек в городе. Содержание на балконах и лоджиях животных, птиц и пчел запрещается;
- Граждане обязаны бережно относиться к объектам благоустройства и зеленым насаждениям, соблюдать правила содержания придомовой территории, не допускать ее загрязнения.

Лифты.

Лифт – стационарная грузоподъемная машина периодического действия, предназначенная для подъема и спуска людей и (или) грузов в кабине, движущейся по жестким прямолинейным направляющим.

Внимание!

Не допускается перегрузка лифтов (грузоподъемность указана на информационной табличке), загрязнение и повреждение кабин лифтов.

Необходимо соблюдать требования правил эксплуатации и безопасности, указанные в кабине лифта, при возникновении чрезвычайной ситуации необходимо обратиться к диспетчеру или аварийно-спасательным службам.

Не допускается!

- использование лифта не по назначению;
- использование лифта с превышением номинальной грузоподъемности, указанной в кабине лифта;
- использование лифта во время пожара, за исключением использования лифта, предназначенного для транспортировки пожарных и соответствующего ГОСТ Р 52382-2010;

- транспортирование грузов, которые могут повредить оборудование лифта или отделку купе кабины;
- транспортирование взрывоопасных и легковоспламеняющихся грузов.

5. САНИТАРНО-ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ

Владельцы квартир должны обеспечивать соблюдение санитарно-гигиенических правил:

- содержать в чистоте и порядке жилые и подсобные помещения, балконы, лоджии;
- соблюдать чистоту и порядок в подъезде, на лестничных клетках и в других местах общего пользования;
- производить чистку одежды, ковров и т.п. в отведенных местах;
- своевременно производить текущий ремонт жилых и подсобных помещений в квартире и целом в доме.

Общие рекомендации:

- Если на лоджиях посажены цветы, во избежание загрязнения ограждения лоджии и ниже-расположенных лоджий, ящики следует устанавливать на поддоны и не допускать вытекания воды из поддонов при поливке растений;
- Пользование телевизорами, радиоприемниками, магнитофонами и другими громкоговорящими устройствами допускается при условии слышимости, не нарушающей покоя жильцов дома;
- Содержание собак и кошек в отдельных квартирах допускается, при условии соблюдения санитарно-гигиенических и ветеринарно-санитарных правил и правил содержания собак и кошек в городе. Содержание на балконах и лоджиях животных, птиц и пчел запрещается;
- Граждане обязаны бережно относиться к объектам благоустройства и зеленым насаждениям, соблюдать правила содержания придомовой территории, не допускать ее загрязнения.
- Парковка автотранспорта на газонах запрещена.
- Работы по переустройству помещений должны выполняться в строгом соответствии с проектной документацией, согласованной в установленном порядке.
- В жилых домах запрещается производство работ:
 - - в воскресные и нерабочие праздничные дни;
 - - ранее 9 и позднее 19 часов;
 - - с применением оборудования и инструментов, вызывающих превышение нормативно допустимого уровня шума и вибрации;
 - - без специальных мероприятий, исключающих протечки в смежные помещения, образование трещин и разрушение стен и потолков;
 - - с загромождением и загрязнением строительными материалами и отходами эвакуационных путей и других мест общего пользования;

Внимание:

- Не допускается размещать на лоджиях тяжелые предметы;
- Не допускается хранить в квартирах и местах общего пользования вещества и предметы, загрязняющие воздух;
- Не допускается курение в местах общего пользования: в подъездах, в холлах и на лестничных клетках жилого дома;

6. СВЕДЕНИЯ ОБ ОСНОВНЫХ КОНСТРУКЦИЯХ КВАРТИРЫ (ПОМЕЩЕНИЯ)

Пластиковые окна

Оконные и балконные дверные блоки из поливинилхлоридных профилей с двухкамерными стеклопакетами.

Оконные блоки из ПВХ-профиля оборудованы поворотно-откидным устройством с функцией целевого проветривания, которое управляется единой ручкой:

При открывании и закрывании створки ручку следует поворачивать только при закрытой створке, придерживаемой рукой. Когда окно открыто, изменять положение ручки запрещается.

Чтобы открыть (распахнуть) створку окна, ручку поворачивают на 90 градусов в горизонтальное положение. При повороте ручки закрытую створку слегка прижимают к раме другой рукой (чуть выше ручки). Затем, потянув за ручку, створку распахивают (сплошной режим -поворотное открывание).

Для перевода створки из закрытого положение в откидное (поворот створки относительно нижней горизонтальной оси, положение «Откинута») ручку поворачивают вертикально на 180 градусов вверх, затем, потянув за ручку, поворачивают створку относительно нижней горизонтальной оси на заданный изготовителем угол (не более 10 градусов) (откидной режим).

Для запираения створки из открытого или откидного положения ее сначала закрывают и, придерживая створку рукой, поворачивают ручку вертикально вниз (положение «Закрыто»).

Для перевода створки в положение «Проветривание» ручку поворачивают из положения «Откинута» в положение «Проветривание» на 45 градусов. При этом створка окна (после небольшого поворота относительно нижней горизонтальной оси) фиксируется, будучи неплотно прижатой к раме окна сверху. Зазор между рамой окна и створкой (в верхней части) в данном режиме может составлять от 5 до 10 мм и регулируется небольшим поворотом ручки (щелевой режим).

Для того, чтобы закрыть окно, из режима «Проветривание» створку окна необходимо сначала прижать рукой раме окна, затем повернуть ручку в положение «Закрыто».

Пластиковые окна рассчитаны на исправную службу в течение многих лет при условии их правильной эксплуатации. Современное окно — это сложная система различных взаимодействующих между собой элементов, которые в процессе эксплуатации требуют определенного ухода.

Пыль, находящаяся в большом количестве в атмосфере города, оседая на механизмах окон, оказывает негативное влияние на их работоспособность. Если своевременно не чистить и не смазывать все движущиеся составные части фурнитуры окон, не ухаживать должным образом за резиновыми уплотнителями, окна могут потерять свои функциональные свойства уже через непродолжительное время.

Рекомендации по эксплуатации:

В процессе эксплуатации квартиры собственник должен в обязательном порядке не реже двух раз в год (весной и осенью) производить следующие работы по техническому обслуживанию окон:

Осуществлять проверку надежности крепления деталей фурнитуры. При необходимости подтянуть крепежные шурупы.

Очищать механизмы окон от пыли и грязи. При этом необходимо использовать только чистящие средства, не повреждающие антикоррозийное покрытие металлических деталей.

Осуществлять регулировку фурнитуры, замену поврежденных и изношенных деталей (регулировка фурнитуры, особенно в области нижних петель и ножиц, а также замена деталей и снятие навеса створки должна проводиться специалистами).

Смазывать все подвижные детали и места запоров поворотно-откидной фурнитуры маслом (например, машинным маслом), не содержащим кислот или смол.

Очищать от грязи и протирать специальными средствами резиновые уплотнители на створках окон.

Очищать окна и подоконники с помощью мягкой ткани, обычного мыльного раствора или специальных моющих средств для пластиков, не содержащих растворителей, ацетона, абразивных веществ, кислот. Для очистки окон нельзя применять царапающие мочалки, чистящие средства, содержащие абразивную крошку (типа «Пемолукс»), кислоту, щелочь, растворитель или ацетон, стиральный порошок. Для предотвращения образования статического электричества, притягивающего пыль, поверхности обрабатывают раствором антистатика.

С целью поддержания в помещениях допустимой влажности и нормативного воздухообмена, необходимо периодически осуществлять проветривание помещений с помощью открывания оконных створок (разрешено использовать при температуре наружного воздуха выше "нуля" следующие режимы открывания: сплошной, откидной или щелевой, а при температуре наружного воздуха ниже "нуля" разрешен для постоянного пользования только режим щелевого открывания и для кратковременного (залпового) - режим сплошного открывания).

Необходимо следить за чистотой направляющих поверхностей. Для мытья алюминиевого профиля (лоджии) достаточно использовать слабый мыльный раствор.

Во избежание нежелательного отпотевания и как следствие дальнейшего образования наледи на стеклах (системы остекления лоджии) в зимнее время года необходимо при открывании окна (балконной двери) в комнате (выходящего на лоджию) приоткрывать как минимум одну створку системы остекления лоджии на 10-15 см, если не открывать створку системы остекления лоджии, то теплый (влажный) воздух, выходя из квартиры через окно, или другие устройства, преобразуется в конденсат на стеклах системы остекления лоджии и замерзает.

Не допускается самостоятельно демонтировать или снимать створки на лоджии, осуществлять ремонт механизмов.

Не допускается производить очистку направляющих металлическими предметами.

Не допускается попадания в механизмы и фурнитуру песка и строительного мусора.

Не допускается использовать растворители и другие щелочные средства для мытья алюминиевого профиля и пластиковых окон.

В каждом пластиковом окне предусмотрены водоотводящие каналы для вывода наружу скапливающейся внутри влаги. Водоотводящие каналы расположены в нижней части рамы; их можно легко обнаружить, открыв створку. Необходимо следить за состоянием этих каналов, и периодически, не реже двух раз в год, очищать их от грязи.

Эластичные резиновые уплотняющие прокладки в притворе створок изготовлены из современного материала. При неправильном уходе резина может трескаться и терять эластичность. Поэтому необходимо два раза в год очищать резиновый уплотнитель от грязи и пыли. После очистки его необходимо смазывать специальными средствами (можно касторовым маслом, силиконовой смазкой). Используйте для обработки хорошо впитывающую ткань.

На окна установлена высококачественная фурнитура. Она гарантирует удобство и комфорт при использовании, безупречное функционирование и долговечность при условии правильной эксплуатации.

Не допускается касание штор подоконников, чтобы не препятствовать конвекции горячего воздуха от отопительного прибора для обогрева окон, чтобы не было конденсации влаги на окне.

Не допускается самостоятельно проводить ремонт оконных и дверных блоков.

Не допускается попадания посторонних предметов между рамой и створкой окон, балконных дверей, а также в подвижные узлы.

Не допускается вешать на створки окон, балконных дверей одежду или другие посторонние предметы.

Перечень наиболее часто встречающихся неисправностей, их причины и способы устранения:

Неисправность	Возможные причины	Рекомендации по устранению
Оконная ручка разболталась	Издержки, возникающие при эксплуатации	Приподнять находящуюся под ней планку, повернуть ее и затянуть винты

Верхняя петля вышла из зацепления	Неправильный порядок открывания поворотной- откидной створки	Прижать верхний угол створки к раме (в районе петли) и повернуть ручку в положение "Створка откинута"
Тугой поворот ручки	Створка сильно зажата	Отрегулировать прижим
	Фурнитура не смазана	Смазывать фурнитуру
	Неплотный прижим	Перевести фурнитуру в режим максимального прижима
		Смазать резиновый уплотнитель
Продувание	Повышенная влажность	Проветривать помещения
	Низкая температура помещения	Соблюдение температуры в помещениях не ниже +21 С
	Неисправная вентиляция	Проверить работу вентиляционных каналов
	Перекрыт поток теплого воздуха	Не заставлять подоконники, не завешивать окна
Образование конденсата		

Важно! В случае, если установлено остекление балконов, то при «косом ветре и дожде» возможно попадание влаги на балкон, так как герметичность конструкции не предусмотрена проектными решениями. Во избежание образования влаги (конденсата) на балконах/лоджиях необходимо обеспечить регулярное проветривание.

Двери

Входные (квартирные) с одним установленным замком.

Рекомендации по эксплуатации:

Избегайте грубого механического воздействия на дверь, т.к. могут появиться сколы, задиры, потертости, и, как следствие, ухудшение внешнего вида изделия.

При проведении ремонта в помещении, где установлены двери, их следует защитить от попадания отделочных материалов с помощью полиэтиленовой пленки.

Не допускайте попадания на дверь кислот и щелочей.

7.ТРЕБОВАНИЯ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Пожарная безопасность обеспечивается при помощи:

Общие требования:

1. Одной из основных обязанностей владельцев и нанимателей квартир в многоквартирных жилых домах (далее в тексте – жителей), является забота о пожарной безопасности своих квартир, индивидуальных подвальных помещений и помещений общего пользования, знание правил пожарной безопасности, понимание того, как действовать при возникновении

- пожара и при необходимости эвакуации, умение использовать средства пожаротушения, знание мест расположения этих средств, и обучение этим знаниям детей.
2. Жителям домов необходимо выполнять требования этой инструкции, а также другие нормативные требования в области пожарной безопасности.
 3. Основными факторами риска, которые могут привести к возникновению пожара в жилых помещениях, являются:
 - Невыполнение жителями требований пожарной безопасности или невнимательное поведение, в том числе игра детей с огнем;
 - Невыполнение требований безопасности при использовании систем местного отопления (печей, плит и т.д.), электрических приборов и устройств;
 - Нарушение требований при хранении опасных веществ и материалов, а также при проведении огнеопасных работ;
 - Умышленные действия жителей по созданию условий, способствующих возникновению и распространению пожара.
 4. Обязанностью жителей является недопущение возникновения пожаров. Жители не должны создавать условия, которые могут привести к возникновению пожара.
 5. Обязанности жителей в случае возникновения пожара:
 - Незамедлительно сообщить о возникновении пожара по городскому телефону 01 или по мобильному телефону 010, в Государственную пожарно-спасательную службу, сообщив адрес, место возникновения пожара, фамилию звонящего, а также имеющуюся дополнительную информацию о пожаре.
 - Выполнять распоряжения руководителя тушения пожара и спасательных работ.
 - Информировать руководителя тушения пожара и спасательных работ о людях, которые находятся или могут находиться в зоне опасности, о путях подъезда и источниках водоснабжения.
 6. Если необходима эвакуация жителей:
 - В случае необходимости эвакуации исполнять распоряжения руководителя пожаротушения и спасательных работ;
 - При эвакуации сохранять спокойствие и не создавать паники; если есть возможность, взять с собой документы, деньги, отключить электрическое и газовое оборудование, закрыть окна и двери в квартире;
 - Эвакуироваться необходимо по путям эвакуации (коридорам, лестничным клеткам), двигаясь к выходу наружу. Если эти действия невозможны – оставайтесь в квартире. Старайтесь любыми способами информировать спасателей и других людей о своем местонахождении. Примите меры безопасности для того, чтобы в квартире можно было, как можно дольше продержаться и выжить.
 - **Ни в коем случае не используйте лифт во время пожара.**

Содержание территорий жилых домов, зданий и помещений.

1. Дороги и подъездные пути к зданиям, постройкам и источникам водоснабжения необходимо содержать так, чтобы обеспечить доступ пожарной техники;
2. Собственный автотранспорт запрещено парковать так, чтобы занимать территории у жилого дома, мешая доступу пожарной техники к зданиям, постройкам или источникам водоснабжения;
3. Производство строительных работ в квартирах и в помещениях общего пользования: изменения в плане помещений, пожароопасные работы и др. действия, необходимо согласовать с управляющей компанией и соблюдать установленные строительным законодательством требования;
4. В жилом здании **запрещается:**

- Оборудовать производственные помещения, в которых используются взрывоопасные, легковоспламеняющиеся и горючие жидкости;
- Использовать чердаки и подвалы, а также технические помещения, в целях, не предусмотренных строительным проектом;
- Оборудовать склады горючих материалов и мастерские, которые не отделены противопожарными перегородками от других помещений, путей эвакуации и лестничных клеток;
- Хранить газовые баллоны, а также легковоспламеняющиеся и горючие жидкости в подвалах, на цокольных этажах, чердаках, балконах и лоджиях;
- Для уборки помещений использовать легковоспламеняющиеся жидкости, не предусмотренные для этого;
- Выливать легковоспламеняющиеся и горючие жидкости в канализацию;
- Оставлять без присмотра горючие отходы, легковоспламеняющиеся материалы и ветошь, используемую для уборки;
- Использовать и хранить химические вещества, материалы и химические продукты, взрывоопасность и огнеопасность свойств которых неизвестны;
- Хранить огнеопасные вещества и взрывоопасные материалы в упаковке или таре, непредусмотренной производителем и техническими условиями хранения;
- Оставлять без присмотра оборудование, печи и камины, если это не разрешено техническими условиями, а также электрооборудование, включенное в сеть, если инструкция по эксплуатации это запрещает;
- Использовать поврежденные отопительные приборы и дымоходы, перетапливать печи;
- Размещать горючие материалы на отопительных системах и оборудовании, а также ближе 0,5 метров от осветительных приборов;
- Отогревать замерзшие трубопроводы с помощью открытого огня;
- Использовать оборудование с открытым огнем, не соблюдая правила эксплуатации;
- Произвольно оборудовать или использовать газовое, электрическое отопление или другое оборудование, непредусмотренное для использования в жилых домах и помещениях;
- Использовать неисправные электрические приборы и самостоятельно изготовленное нагревательное оборудование;
- Применять некалиброванные или самостоятельно изготовленные электропредохранители;
- Использовать электропроводку с разрушенной изоляцией, а так же производить соединения, способные вызвать переходные сопротивления.

5. На эвакуационных путях запрещается:

- Демонтировать двери в коридорах, застеклять или закладывать другими строительными материалами открытые зоны в незадымляемых лестничных клетках;
- Размещать предметы, мебель и оборудование, если это уменьшает ширину пути эвакуации;
- Оборудовать склады и кладовки, а так же хранить различные материалы на лестничных клетках;
- Загромождать посторонними предметами эвакуационные или аварийные двери, люки на балконах или лоджиях, а так же переходы в смежные секции и выходы на наружные эвакуационные лестницы;

- Не допускается демонтировать или полностью закрывать (так, что их использование для эвакуации больше невозможно) эвакуационные лестницы, люки, переходы на балконах и лоджиях;

. Рекомендации:

- В квартирах рекомендуется установка локальных систем автоматического обнаружения пожара и сигнализации (дымовых детекторов) и первичных средств пожаротушения (огнетушителей);
- Лицам, постоянно проживающим в квартире, рекомендуется обеспечить себя специальными средствами индивидуальной защиты органов дыхания на случай пожара и необходимости эвакуации.

8. ДЛЯ СОБСТВЕННИКОВ КВАРТИР С ОТДЕЛКОЙ ОТ ЗАСТРОЙЩИКА

Квартиры, построенные со 100% отделкой, а именно - с полным комплексом отделки (ламинат, обои, кафельная плитка, санитарно-технические изделия и т.д.) необходимо эксплуатировать в соответствии с нормативно-техническими документами, действующим законодательством РФ.

Уход за полами: пол, и непосредственно плинтус, требуют регулярного ухода. Именно эти части помещения подвергаются загрязнению больше всего. Пыль, грязь, частички песка, грунта — это именно то, что портит внешний вид напольного покрытия. Плинтус, помимо загрязнений, страдает еще и от воздействия механических сил, к примеру от царапин мебели, расположенной в непосредственной близости.

Оптимально проводить уборку пыли с плинтуса при помощи влажной тряпочки, при этом не сильно ее увлажнять. Для удобства, можно приобрести специальную отжимную швабру, которая не набирает в себя много воды. Для того, чтобы плинтус из ПВХ для пола выглядел чистым и ухоженным, можно регулярно протирать его поверхность мягкой тряпочкой, смоченной в полирующем средстве. Нежелательно использовать абразивные чистящие средства для пластиковых плинтусов.

Ламинат - напольное покрытие, пользующееся высоким спросом. Все виды ламината нуждаются в правильном уходе, который позволит сохранить первоначальный внешний вид покрытия в течение длительного времени.

Конструкция ламината имеет несколько слоев. Верхний является пленкой из меламиновой или акриловой смолы. Именно он и чистится при уборке.

Можно выделить следующие рекомендации:

При появлении загрязнения его лучше удалить сразу, потому что в дальнейшем грязь может вестись в материал, после чего почистить поверхность очень сложно. Точно также и в случае попадания влаги;

Для мытья поверхности нужно пользоваться специальными средствами, потому что некоторые агрессивные вещества могут нанести вред материалу, воду лучше использовать не чаще раза в неделю;

При чистке использовать только мягкие щетки и нейтральные чистящие вещества. Недопустимо использование металлических щеток;

Ламинат чаще всего повреждается обувью (каблуками, твердыми подошвами), особенно у входной двери. Потому рекомендуется постелить специальный коврик на пороге, из резины или ткани для сохранения ламинированной поверхности;

Вовремя ремонтировать сколы и царапки, чтобы не допустить дальнейшего разрушения покрытия.

Кафельная плитка - для ежедневной уборки достаточно протереть плитку губкой, смоченной в теплой воде. Плитку на полах необходимо регулярно убирать с помощью пылесоса или веника, чтобы не было грязи, чтобы песок не царапал поверхность плитки и не разрушал швы.

На сегодняшний день существует большое количество моющих средств, очищающих поверхность плитки от небольших загрязнений, жирных пятен, мыльной пены и пятен от воды. Стойкие

загрязнения попробуйте отмыть универсальным чистящим средством, не содержащим мыла, или специальным моющим средством для плитки. Не пользуйтесь чистящими средствами на кислой основе: они могут повредить швы. Всегда тщательно смывайте чистящие средства чистой водой. Неглазурированную плитку после мытья нужно заново покрыть слоем герметика для плитки.

Если Вам действительно необходимо поскоблить поверхность, используйте щетку с щетиной из пластика, так как металлические щётки оставляют следы ржавчины на швах. Не используйте чистящие средства, содержащие мыло, так как оно делает поверхность плитки тусклой.

Помните, что нельзя смешивать различные виды чистящих средств и не в коем случае аммиак и отбеливатель или средства, которые их содержат. Испарения такой смеси опасны для Вашего здоровья.

Уход за обоями: защита от солнца, даже светостойкие марки обоев постепенно выцветают на солнце. Потому одним из важных видов ухода за обоями является их защита от постоянного воздействия солнечного света.

Ремонт. Обои имеют свойство отклеиваться, в таком случае необходимо осуществлять их качественную подклейку. Не стоит делать это чем-то вроде жидких гвоздей, лучше применять ПВА или клейстер. Также могут появляться пузырьки, для их устранения нужен медицинский шприц с набранным в него клеем. Вводим клей прямо в пузырёк, после чего чуть придавливаем обои к стене. В более сложных случаях может понадобиться переклейка (как минимум частичная).

Основной вид ухода за не водостойкими обоями: обычно достаточно пройтись по ним пылесосом. Для водостойкого покрытия подход выбирается индивидуально.

Гарантия не распространяется на конструкции, изделия, отделочные покрытия, сантехническое, электротехническое оборудование в случае, если они повреждены в результате несоблюдения настоящих требований, правил и рекомендаций инструкции по эксплуатации квартиры, а также от действий третьих лиц.

9. ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ МЕБЕЛИ И ТЕХНИКИ

9.1 Корпусная мебель (шкаф, кровать)

Мебель эксплуатируется в помещениях с температурой не ниже +5°C и относительной влажностью от 45 до 70%. Избегайте условий крайней влажности или сухости в помещении. После хранения, перевозки мебели при температуре ниже +5°C мебель до начала использования необходимо выдержать до комнатной температуры.

Размещайте мебель вдали от огнеопасных приборов и источников открытого огня. Избегайте условий частой смены температурного режима и влажности. Для нормализации влажности рекомендуется проветривать помещение и при необходимости пользоваться осушителями или увлажнителями воздуха;

Поверхность Мебели должна быть защищена от нагрева, в т.ч. от горячих предметов (утюги, посуда с кипятком и т.п.), температура нагрева элементов мебели не должна превышать +40 °C.

Устанавливайте Мебель не ближе 0,5-1 м от нагревательных и отопительных приборов, избегайте нагревающих излучений (свет мощных ламп).

Оберегайте от прямого контакта с влажными предметами или использования в сырых помещениях, продолжительного и прямого воздействия солнечных лучей, с целью их защиты от быстрого выцветания, возбуждения;

Недопустим прямой контакт мебели с любыми жидкостями, в том числе элементов, соприкасающихся с полом.

Любые поверхности мебели необходимо беречь от ударов твёрдыми, острыми, тяжёлыми предметами, во избежание появления царапин, вмятин, трещин;

Не перегружайте полочки и ящики;

Переставляя мебель, освободите её от всех предметов. Нельзя ставить Мебель на бок, спинку или не на все ножки-опоры. При перемещении нельзя тянуть кровать только за спинку или царгу;

В процессе эксплуатации мебели возможно ослабление крепёжной фурнитуры, при необходимости, следует подтянуть винты, шурупы, болты, гайки;

При возникновении скрипа смажьте силиконовым спреем-смазкой или машинным маслом места подвижных соединений;

Пыль с поверхности удаляйте мягкой сухой тканью (фланель, плюш). Можно пользоваться небольшим количеством мыльного раствора с обязательной последующей протиркой сухой тканью.

Кровать предназначена для лежания (для отдыха в положении лежа). Нагрузка на основание должна производиться в местах выступления ламелей кверху.

Запрещается использовать кровать без матраса либо с матрасом, вес которого превышает допустимый.

Не подставляйте руки в щели и места шарнирных соединений при открытом механизме подъема или во время его движения.

9.2 Матрас

Эксплуатируйте матрас в сухом, проветриваемом помещении.

В течение трех месяцев переворачивать матрас один раз в две недели, чередуя переворачивания по принципу верх-низ и голова-ноги. За то время, пока нагрузка на мягкий слой снижена, он успевает восстановить свою первоначальную форму и ортопедические свойства. В дальнейшем матрас можно переворачивать уже реже. В процессе переворачивания вам помогут специальные ручки, которые прикреплены к большинству матрасов. Он прослужит очень долго, если вы не будете его изгибать, складывать или растягивать.

Необходимо также использование наматрасника.

Запрещается **прыгать и ходить по матрасу**, в том числе и детям.

Рекомендуется только сухая поверхностная чистка: не допускайте прямой контакт матраса с водой. Именно для этого и предназначен наматрасник, который легко стирается в домашних условиях и не требует химчистки.

Не следует выбивать пыль из матраса: для этого используйте пылесос с щадящей насадкой. В случае возникновения на матрасе пятен и загрязнений, используйте мягкий мыльный раствор с холодной водой. Избегайте применения сильных химических препаратов: они могут не только испортить внешний вид матраса, но и нанести вред вашему здоровью.

9.3 Диван

Мебель предназначена для сидения и лежания, поэтому пользоваться любым мебельным изделием следует только в соответствии с его функциональным назначением.

Во избежание дефектов соединительных швов обивки и поломок элементов каркаса используйте каждую часть Вашей мебели строго по ее назначению.

- Не ходите по мебели, не вставляйте во весь рост;
- Не прыгайте на мебели;
- Не сидите на спинках и подлокотниках;
- Не вставляйте коленями на соединительные швы чехлов;
- Соблюдайте все правила ухода.

При эксплуатации мебели периодически проверяйте крепление болтовых и винтовых соединений, при необходимости подтягивайте их. Крепёжные узлы разъёмных соединений должны быть плотно затянуты.

Нельзя располагать мебель вблизи отопительных приборов, вплотную к сырým стенам, ставить под прямые солнечные лучи. Избегайте попадания воды, а также кислот, растворителей и других химически активных препаратов на внешние и внутренние поверхности мебели, её механизмы.

Температурный режим: рекомендуемая температура воздуха при эксплуатации мебельных изделий от +10С° до +25С°. Расстояние от источника тепла не менее 1-го метра. Не допускайте соприкосновения горячих предметов с мебелью или продолжительного воздействия излучений, вызывающих нагревание поверхности мебели. Резкие перепады температуры могут серьёзно повредить мебельное изделие или его части.

Влажность: изделия мебели должны использоваться при относительной влажности воздуха от 60% до 70%. Не следует поддерживать в течение продолжительного времени условия крайней влажности или сухости в помещении, а тем более допускать их периодическую смену. С течением времени такие экстремальные условия могут повлиять на целостность мебельных изделий или их элементов, особенно на изделия из натурального дерева. Тем не менее, если Вы создали такие условия, то рекомендуется часто проветривать помещения.

Мебель необходимо устанавливать на ровные поверхности. Не допускается подвергать предметы мебели несвойственной нагрузке. Мебель для сидения и лежания должна стоять на полу всеми ножками.

Запрещается сидеть на спинке и подлокотниках, раскачиваться на мебели. Превышение допустимых нагрузок может привести к деформации каркаса и наполнителей. Нагрузка на предметы мебели должна распределяться равномерно и не превышать допустимую норму.

При необходимости, следует предусмотреть дополнительную защиту вашего напольного покрытия, во избежание следов от опор, механизмов и других деталей.

Необходимо соблюдать правила безопасности при раскладывании и складывании механизмов трансформации.

Запрещается перемещать мебель «волоком» во избежание появления механических повреждений. Перемещать изделие следует, слегка приподняв его над полом. При перемещении мебели с места на место недопустимо брать за подлокотники, нужно держать изделие только за нижнюю часть каркаса.

Запрещается проводить по поверхности мебели острыми (режущими) предметами, а также ударять по поверхности мебели тяжёлыми твёрдыми предметами, во избежание появления необратимых механических повреждений.

Запрещается бытовая стирка материалов обивки или съемных покрытий!

Запрещается сушка с применением пылесоса, фена, утюга и других бытовых приборов.

При съемном мебельном покрытии для удаления загрязнения пользуйтесь услугами специальных химчисток. Удаление незначительных загрязнений можно производить самостоятельно, с помощью щетки очистить отдельные волокна (не используйте щетки с жесткими волокнами, так как они могут повредить ворс ткани).

Возможна вакуумная чистка с помощью бытового пылесоса (следует использовать подходящее оборудование для вакуумной чистки). Не рекомендуется часто пользоваться вакуумной чисткой, так как это негативно сказывается на качестве ткани (снижается устойчивость ворса, ворс выпадает и т.д.)

При удалении загрязнений необходимо ограничивать использование воды. Излишняя влага может заставить пятно растекаться и оставлять на ткани разводы. Поэтому лучше воспользоваться профессиональными услугами по чистке. Жидкости должны быть немедленно удалены с поверхности, чтобы предотвратить растекание и проникновение в основу ткани и ворса. Чтобы избежать распространения разводов, составы для удаления пятен нужно использовать в малых количествах и наносить их в направлении от границ пятна к центру.

9.4 Техника

При выявлении неисправностей необходимо позвонить или сообщить по номеру телефона, указанному на гарантийном талоне бытового прибора.

9.4.1 Холодильник

Холодильник разработан для использования внутри помещений. Ни при каких обстоятельствах не используйте холодильник на улице, в гараже и т.п.

Этот прибор предназначен для замораживания и хранения замороженных продуктов в морозильном отделении и хранения свежих продуктов в холодильном отделении.

Не касайтесь холодильника влажными руками, во избежание поражения электрическим током в случае неисправности прибора.

Не пользуйтесь удлинителями и переходниками! Это создает потенциальную опасность возгорания. Производитель не несет ответственности за возгорания, произошедшие из-за использования переходников и удлинителей, а также соединительного кабеля, сечение которого не соответствует потребляемой мощности.

Не вынимайте вилку из розетки за провод: это очень опасно. При повреждении шнура питания его следует заменить специальным шнуром или комплектом, получаемым у изготовителя или его представителя. Замена кабеля должна производиться только квалифицированным персоналом.

Перед выполнением любых операций по мойке или обслуживанию отсоедините холодильник от сети.

При возникновении нестандартной ситуации отключите холодильник от сети и позвоните в сервисный центр, телефон которого напечатан в гарантийном документе (сервисном сертификате).

Запрещается изменение конструкции холодильника и вмешательство лиц, не уполномоченных производителем на гарантийный ремонт.

Не храните и не используйте бензин или другие огнеопасные жидкости и газы вблизи холодильника или других электробытовых приборов.

Запрещается контакт задней стенки (решетки конденсатора) холодильника с гибким газовым металлорукавом, используемым для подключения газовой плиты, а также с металлическими трубопроводами газа и водоснабжения, электрическими проводами иных электроприборов.

Риск травмирования из-за избыточного веса. Используйте двух или больше человек, чтобы переместить и установить Ваш продукт. Отказ следовать этим инструкциям может привести к повреждению Вашего позвоночника или травме. Используйте защитные перчатки.

Во время манипуляций с холодильным прибором (чистка, установка и т.п.), держите детей под присмотром во избежание их травмирования.

Компрессор и конденсатор холодильника в процессе работы нагреваются, поэтому необходимо обеспечить достаточную вентиляцию. Холодильник должен быть установлен в хорошо проветриваемом помещении с нормальной влажностью. Запрещено устанавливать холодильники в помещениях с повышенной влажностью, например, в ванных комнатах, подвалах.

При установке обеспечьте минимальные зазоры 5 см за задней и боковыми сторонами прибора и 10 см сверху для свободной циркуляции воздуха. Не перекрывайте движение воздуха сзади прибора.

Не следует устанавливать холодильник так, чтобы он находился под воздействием прямых солнечных лучей или рядом с источниками тепла (кухонными плитами, духовками, каминами).

Для хорошей работы холодильника важно, чтобы он находился на ровной поверхности. После установки холодильника на место отрегулируйте его положение путем вращения регулировочных опор в его передней части. Наклон холодильника назад не должен превышать 5 градусов.

Холодильник должен быть установлен таким образом, чтобы вы всегда имели доступ к розетке.

После установки подождите примерно три часа перед тем, как подключить холодильник к электросети, чтобы быть уверенными, что хладагент после транспортировки распределился должным образом, – это необходимо для правильной работы холодильника.

Перед началом эксплуатации в холодильнике необходимо вымыть внутренние поверхности холодильной и морозильной камер раствором пищевой соды.

После того, как вы подключили холодильник к электрической сети, установите среднее значение температуры, через несколько часов вы можете поместить продукты в холодильное и морозильное отделения.

Не ставьте в холодильник жидкости в емкостях без крышки во избежание повышения влажности – это ведет к повышению температуры в холодильной камере.

9.4.2 Плита электрическая

- Перед мытьем и другими работами по уходу, плиту необходимо отсоединить от электросети.
- Извлекать вилку из розетки можно только после отключения всех нагревательных элементов плиты.

- Если вблизи электроплиты находится штепсельная розетка, к которой подключен другой электроприбор, необходимо убедиться, что соединительный шнур электроприбора не касается нагреваемых мест плиты или случайно не зажат дверкой плиты.

- Не реже одного раза в полгода проверяйте состояние подводящего шнура. При повреждении шнура питания его следует заменить специальным шнуром или комплектом, получаемым у изготовителя или его агента.

Запрещается:

- пользоваться неисправной плитой;
- оставлять включенную плиту без присмотра; - использовать плиту для обогрева помещений и сушки белья;
- превышать суммарную нагрузку на верхнюю часть плиты более 20 кг;
- обкладывать жарочный шкаф изнутри алюминиевой фольгой и оставлять посуду на дне духовки, тем самым, нарушая циркуляцию воздуха внутри и повреждая эмаль;
- держать во вспомогательном выдвижном ящике или возле плиты легковоспламеняющиеся, взрывчатые вещества, а также предметы, неустойчивые к повышенной температуре (нетермостойкие);
- самостоятельно поднимать верхнюю панель, снимать заднюю защитную крышку и производить какой-либо ремонт плиты;
- тянуть за соединительный шнур, чтобы вынуть вилку из розетки;
- ставить в нагретый жарочный шкаф посуду с пластмассовыми и другими, неустойчивыми к высокой температуре деталями;

Жарочный шкаф нужно прогреть с открытой дверкой в течение часа при положении ручки переключателя, установив температуру 100 °С. Запах, сопровождающий нагрев, не вреден для здоровья, но помещение рекомендуется проветрить.

При эксплуатации плиты могут появляться необычные звуки (легкие щелчки, потрескивания). Это связано с температурным сжатием или расширением отдельных деталей устройства при изменении температуры, что не является неисправностью (дефектом).

Перед чисткой плиты отключите её от электросети! Дайте плите остыть, прежде чем приступать к чистке!

Запрещено употребление грубых, агрессивных моющих средств и применение для чистки острых предметов. Тяжело удаляемые загрязнения необходимо сначала отмочить.

Плиту следует тщательно чистить после каждого использования. Так легче удалять остатки пищи, которые могут пригореть при следующем её использовании.

Протирайте стеклокерамическую поверхность тканью, смоченной в холодной воде. Следите за тем, чтобы на ней не оставалось следов моющего средства. Вытрите поверхность насухо сухой мягкой тканью.

Остатки пищи на стеклокерамической поверхности могут повредить её при следующем включении. Ни в коем случае не используйте для удаления со стеклокерамической поверхности засохших остатков пищи ножи с зубчатым лезвием, металлические мочалки и т.п.

Известковый налет (желтые пятна) можно удалять средствами, используемыми для удаления накипи, например, столовым уксусом или лимонным соком. Можно так же использовать средства, которые продаются в торговой сети.

Для удаления сильных загрязнений нанесите моющее средство губкой и оставьте на некоторое время для воздействия. Затем очистите поверхность варочной панели влажной тканью.

Для удобства очистки жарочного шкафа можно снять дверку. Для снятия дверки нужно полностью открыть дверку, поднять фиксаторы шарниров вверх до упора и движением дверки от себя вывести рычаг шарнира из зацепления, затем снять дверку.

Не использовать жесткие абразивные очистители или жесткие металлические скребки для чистки стекла дверцы жарочного шкафа, так как они могут поцарапать поверхность, которая в результате может разбиться на осколки.

Не использовать паровую чистку для чистки плиты. При возникновении неисправностей, отключите плиту от электросети и вызовите специалиста ремонтной организации.

9.4.3 Кухонная вытяжка

Не подключайте прибор к электросети, пока операции по установке не будут полностью завершены. Прежде чем подключить к сети питания электрическую систему вытяжки и проверить исправное функционирование ее убедитесь в том, что кабель питания правильно смонтирован.

Прежде чем приступить к операциям по очистке или уходу, отсоедините вытяжку от сети, вынув вилку или выключив общий выключатель подачи электроэнергии.

Для выполнения всех операций по установке и уходу используйте рабочие перчатки.

Не используйте вытяжку, если решетка неправильно установлена!

Не следует оставлять открытое пламя под вытяжным устройством, поскольку оно может повредить фильтры и стать причиной пожара;

Вытяжка должна подвергаться частой очистке как внутри, так и снаружи (по крайней мере с той же периодичностью, что и уход за фильтрами для задержки жира). Для чистки используйте специальную тряпку, смоченную нейтральным жидким моющим средством. Не применяйте средства, содержащие абразивные материалы.

НЕ ПРИМЕНЯЙТЕ СПИРТ!

Не используйте и не оставляйте вытяжку с неправильно установленным освещением, т.к. возможен риск удара электрическим током.

Вытяжка имеет специальный кабель электропитания; в случае повреждения кабеля, необходимо заказать его в службе по техническому обслуживанию.

Замена лампочек производится после полного остывания!

Разрешается пользоваться галогенными лампочками только того номинала, который указан в монтажной схеме.

Осторожно: во время пользования освещением запрещается прикасаться к лампочке, потому что стекло лампочки нагревается.

Если система подсветки не работает, проверьте корректную установку ламп в гнездах, прежде чем обратиться в центр технического обслуживания.

9.4.4 Стиральная машина

Не устанавливайте машину на ковровом покрытии. Недостаточная вентиляция под днищем машины может привести к перегреву электрических деталей и проблемам в работе изделия.

Не пользуйтесь неисправным изделием, пока не обратитесь в фирменный сервисный центр для проведения ремонта. Это может привести к поражению электрическим током!

В данном изделии предусмотрено возобновлении работы при восстановлении подачи электроэнергии после перерыва. Для отмены выполнения программы следуйте указаниям в разделе «Отмена программы».

Не открывайте дверцу загрузочного люка и не извлекайте фильтр, если в барабане есть вода. При несоблюдении этого условия возникает опасность затопления и получения ожогов от горячей воды.

Не пытайтесь открыть дверцу загрузочного люка, когда она заблокирована. Дверцу загрузочного люка можно открывать через несколько минут после окончания программы стирки. Попытка открыть заблокированную дверцу может привести к повреждению дверцы и замка.

Запрещается мыть машину струей воды. Это может привести к поражению электрическим током!

Перед выполнением установки, технического обслуживания, ремонта или мытья машины обязательно отключите ее от электрической сети.

Изделие можно использовать только для стирки и полоскания одежды и белья, имеющих соответствующую маркировку.